PRAXIS BERNSTEIN
Psychosoziale Beratung

Praxis Bernstein GmbH
Hauptstrasse 24
8246 Langwiesen

T +41 78 841 65 53
info@praxis-bernstein.ch
www.praxis-bernstein.ch

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB») von Praxis Bernstein GmbH, Hauptstrasse 24, CH-8246 Langwiesen (nachfolgend «Praxis Bernstein GmbH»), gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen der Klienten mit Praxis Bernstein GmbH.

Praxis Bernstein GmbH bietet Dienstleistungen in den Bereichen psychosoziale Beratung und Coaching an. Zu diesen Zwecken und zur Information von Klienten besitzt und betreibt sie auch die Website www.praxis-bernstein.ch.

Caroline Bussinger trägt die Fachtitel «Transaktionsanalytische Praxiskompetenz ASAT-SGTA» und «Psychosoziale Beraterin SGfB».

Als Klient wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, welche mit Praxis Bernstein GmbH geschäftliche Beziehungen pflegt.

Diese AGB gelten ausschliesslich. Entgegenstehende, ergänzende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen bedürfen zu ihrer Geltung der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch Praxis Bernstein GmbH.

Der Klient bestätigt bei der Inanspruchnahme von Dienstleistungen von Praxis Bernstein GmbH, diese AGB umfassend anzuerkennen.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in diesen AGB bei Personenbezeichnungen und besonderen Hauptwörtern die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.

2. Informationen auf www.praxis-bernstein.ch

www.praxis-bernstein.ch beinhaltet Informationen über Dienstleistungen. Preisänderungen sowie sonstige Änderungen bleiben vorbehalten. Alle Angaben auf www.praxis-bernstein.ch (Dienstleistungsbeschreibungen, Abbildungen, Filme und sonstige Angaben) sind nur als Näherungswerte zu verstehen und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar, ausser es ist explizit anders vermerkt.

Praxis Bernstein GmbH bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen auf www.praxis-bernstein.ch korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, jedoch kann Praxis Bernstein GmbH weder ausdrücklich noch stillschweigend dafür Gewähr leisten.

Sämtliche Angebote auf www.praxis-bernstein.ch gelten als freibleibend und sind nicht als verbindliche Offerte zu verstehen.

Praxis Bernstein GmbH kann keine Garantie abgeben, dass die auf www.praxis-bernstein.ch aufgeführten Dienstleistungen erbracht werden können. Daher sind alle Angaben zu Dienstleistungen ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern.

Es besteht kein generelles Recht auf Zugang zu www.praxis-bernstein.ch.

Auf www.praxis-bernstein.ch führen Links auf die Websites Dritter. Für die Inhalte solcher Websites Dritter übernimmt Praxis Bernstein GmbH keinerlei Verantwortung und kann Praxis Bernstein GmbH auch in keiner Weise haftbar gemacht werden. Die Inhalte solcher Websites stellen nicht notwendigerweise die Meinung von Praxis Bernstein GmbH dar noch ist davon auszugehen, dass Praxis Bernstein GmbH solche Inhalte gebilligt hat.

3. Angebote und Vertragsabschluss

Sämtliche von Praxis Bernstein GmbH vor Vertragsschluss bekannt gegebene Angebote, Termine und Fristen sind freibleibend und unverbindlich. Die in den Angeboten aufgeführten Aufwände und Kosten sind Schätzungen (u.a. Vergütung nach Zeitaufwand) und können im Zuge der Abwicklung der jeweiligen Angebote Änderungen erfahren.

Praxis Bernstein GmbH teilt ein sich nachträglich abzeichnender Mehraufwand dem Klienten mit und holt vorgängig dessen Zustimmung ein. Werden Festpreise vereinbart, entstehen für den Klienten keine weiteren Kosten.

Der Vertragsabschluss kommt durch schriftliche Akzeptanz einer individuellen Offerte durch den Klienten zustande. Bei Angeboten auf www.praxis-bernstein.ch kommt der Vertrag zustande, wenn Praxis Bernstein GmbH dem Klienten die schriftliche Auftragsbestätigung zustellt. Bestellungen und Anmeldungen durch den Klienten sind bindend.

Der Vertrag kommt ferner zustande, wenn der Klient die von Praxis Bernstein GmbH angebotenen Dienstleistungen in Anspruch nimmt.

Bei minderjährigen Klienten ist für den Vertragsschluss die schriftliche Zustimmung eines Erziehungsberechtigten notwendig.

4. Preise

Für Leistungen an Privatpersonen verstehen sich alle auf der Website, im Online-Buchungssystem oder in anderen Angebotsunterlagen veröffentlichten Preise als Endpreise in Schweizer Franken (CHF) inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Bei Leistungen, die ausschliesslich Unternehmen oder anderen gewerblichen Auftraggebern angeboten werden, können Preise exklusive Mehrwertsteuer angegeben werden. Solche Preise werden ausdrücklich mit «exkl. MWST» bezeichnet. Die gesetzliche Mehrwertsteuer wird zusätzlich in Rechnung gestellt.

Massgebend ist der Preis, der bei der Buchung, in der Buchungsbestätigung oder in einer individuellen Offerte ausgewiesen wird.

Zusätzliche Auslagen, Reisezeiten oder weitere Aufwendungen werden nur verrechnet, wenn sie vorgängig vereinbart oder in einer individuellen Offerte ausdrücklich aufgeführt wurden.

Der Klient ist sich bewusst, dass die Dienstleistungen der Praxis Bernstein GmbH nicht von der Krankenkasse übernommen werden.

5. Bezahlung

Die fristgerechte Bezahlung ist Voraussetzung für die Teilnahme an den Angeboten von Praxis Bernstein GmbH.

Die Bezahlung erfolgt vor Ort per TWINT, EC-/Kreditkarte via SumUp oder bar.

Die Möglichkeit einer Zahlung auf Rechnung besteht nur nach vorheriger Absprache mit Praxis Bernstein GmbH. Bei wiederholtem Zahlungsverzug oder mehreren Zahlungserinnerungen behält sich Praxis Bernstein GmbH vor, zukünftige Rechnungszahlungen zu verweigern und ausschliesslich Zahlung vor Ort (TWINT, Karte via SumUp oder bar) zu akzeptieren.

Wird eine Rechnung nicht innerhalb der angegebenen Zahlungsfrist beglichen, fällt der Klient automatisch in Verzug. Praxis Bernstein GmbH versendet Zahlungserin-

PRAXIS BERNSTEIN
info@praxis-bernstein.ch
www.praxis-bernstein.ch

nerungen, behält sich jedoch vor, bei ausbleibender Zahlung rechtliche Schritte einzuleiten. Ein Anspruch auf Fristverlängerung besteht nicht.
Praxis Bernstein GmbH behält sich vor, jederzeit ohne Angabe von Gründen Vorauskasse zu verlangen. Bei Nichtbezahlung innert Frist ist Praxis Bernstein GmbH zudem berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und Leistungen nicht zu erbringen.
Eine Verrechnung des in Rechnung gestellten Betrags mit allfälligen Forderungen des Klienten gegen Praxis Bernstein GmbH ist nicht zulässig.
Praxis Bernstein GmbH steht das Recht zu, bei Zahlungsverzug jede weitere Dienstleistungserbringung zu verweigern.

6. Pflichten von Praxis Bernstein GmbH
Vorbehaltlich anderslautender Vereinbarung erfüllt Praxis Bernstein GmbH ihre Verpflichtungen durch Erbringung der vereinbarten Dienstleistung, insbesondere durch eine empathische und ermutigende Beziehung und durch fachkundiges Erkennen, Planen und Durchführen von psychosozialen Massnahmen zur Lösung der Anliegen und Probleme des Klienten.
Die Durchführung der vereinbarten Dienstleistungen erfolgt durch Caroline Bussinger oder durch entsprechend qualifizierte Mitarbeitende der Praxis Bernstein GmbH.
Praxis Bernstein GmbH führt nachträgliche Änderungsverlangen des Klienten aus, sofern diese ohne zusätzliche Kosten oder Terminverschiebungen möglich sind. Fallen dabei zusätzliche Aufwendungen und/oder Kosten an, teilt dies Praxis Bernstein GmbH dem Klienten vorgängig mit und hat diese zusätzliche Kostenübernahme der Klient schriftlich zu bestätigen.
Ein Teil der Dienstleistungen von Praxis Bernstein GmbH werden möglicherweise online erbracht. Für alle weiteren Dienstleistungen gilt der Sitz von Praxis Bernstein GmbH als Erfüllungsort, es sei denn es werden anderweitige Vereinbarungen getroffen.
Caroline Bussinger ist Mitglied der ASAT-SGTA (Schweizer Gesellschaft für Transaktionsanalyse; www.asat-sgta.ch) und der SGfB (Schweizerische Gesellschaft für Beratung; www.sgfb.ch). Sie verpflichtet sich, die berufsethischen Grundsätze dieser Berufsorganisationen zu beachten und einzuhalten.
Machen Umstände, welche von Praxis Bernstein GmbH unverschuldet sind (z.B. Unterbeteiligung, höhere Gewalt etc.) die Durchführung eines Angebots aus Anbietersicht unmöglich, behält sich Praxis Bernstein GmbH das Recht vor, das Angebot abzusagen oder zu verschieben. Vom Klienten allenfalls bereits geleistete Zahlungen werden zu Gunsten weiterer Dienstleistungen angerechnet oder vollumfänglich zurückerstattet. Weitergehende Ersatzforderungen sind ausgeschlossen.

7. Pflichten des Klienten
Der Klient ist verpflichtet, sämtliche Vorkehrungen, welche zur Erbringung der Dienstleistung durch Praxis Bernstein GmbH erforderlich sind, umgehend und auf eigene Kosten vorzunehmen, insbesondere seine Anliegen, Erwartungen und Wünsche zu äussern. Den Weg und das Ziel der Zusammenarbeit zwischen Praxis Bernstein GmbH und dem Klienten werden gemeinsam besprochen und festgelegt. Der Klient hat die gemeinsam festgelegten Gesprächstermine einzuhalten.
Bei Vorliegen psychischer Erkrankungen ist eine ärztliche bzw. psychiatrische Behandlung angezeigt. Der Klient ist verpflichtet, das Vorliegen einer solchen Erkrankung vorgehend Praxis Bernstein GmbH anzuzeigen.
Bei Online-Terminen ist der Klient verantwortlich, die notwendige Internet-Infrastruktur und einen entsprechenden Internet-Zugang sicherzustellen. Der Klient hat die Vorkehrungen zur vereinbarten Zeit und im vereinbarten Mass vorzunehmen.
Weiter ist der Klient zur umfassenden und prompten Mitwirkung verpflichtet. Die Teilnahme an den Dienstleistungen von Praxis Bernstein GmbH setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Praxis Bernstein GmbH geht davon aus, dass die vom Klienten gelieferten Informationen und Unterlagen richtig und vollständig sind sowie den gesetzlichen Mitwirkungs- und Auskunftspflichten entsprechen. Die Prüfung der Richtigkeit und Ordnungsmässigkeit von Informationen, Unterlagen und Zahlen des Klienten obliegt Praxis Bernstein GmbH nicht.
Der Klient ist zudem verpflichtet, vereinbarte Termine persönlich wahrzunehmen. Bei Verhinderung hat er den jeweiligen Termin mindestens 48 Stunden zum Voraus schriftlich (per E-Mail oder SMS) abzusagen, wobei ein bereits bezahltes Entgelt zurückerstattet wird, sofern kein Verschiebungsdatum festgelegt werden kann. Bei später erfolgten Absagen ist das volle Entgelt geschuldet.
Bei Kursen ist ein Rücktritt bis 14 Tage vor Kursbeginn ohne Kostenfolge möglich. Bereits bezahltes Entgelt wird vollumfänglich zurückerstattet. Bei einem Rücktritt bis 7 Tage vor Kursbeginn sind 50 % der Kursgebühren geschuldet. Bei einem Rücktritt innerhalb von 7 Tagen vor Kursbeginn ist die volle Kursgebühr geschuldet.
Bei Business-Workshop gelten folgende Stornierungsregeln. Eine Stornierung ist bis 28 Tage vor dem Workshop-Termin kostenfrei möglich. Bereits bezahlte Gebühren werden vollumfänglich zurückerstattet. Bei einem Rücktritt bis 14 Tage vor dem Workshop-Termin sind 50 % der Workshop-Gebühren geschuldet, sowie die bereits bezahlten Spesen. Bei einem Rücktritt innerhalb von 14 Tagen vor dem Workshop-Termin oder bei Nichterscheinen ist die volle Workshop-Gebühr inklusive der bereits bezahlten Spesen geschuldet.
Die Videos, Calls und alle sonstigen Online erbrachten Dienstleistungen und Beratungen dürfen weder ganz noch teilweise aufgenommen oder vom Bildschirm abgefilmt werden.
Es ist dem Klienten untersagt, Dritten jegliche Dateien oder Unterlagen ohne schriftliche Erlaubnis von Praxis Bernstein GmbH zugänglich zu machen, sei es entgeltlich oder unentgeltlich, während oder nach Beendigung der Dienstleistungen von Praxis Bernstein GmbH.

8. Rücktritt und Widerruf
Beide Parteien haben das Recht, jederzeit vom Vertrag zurückzutreten. Der zurücktretende Klient hat die bereits getätigten Aufwendungen von Praxis Bernstein GmbH vollumfänglich zu entgelten. Ein Rücktritt von Praxis Bernstein GmbH zu Unzeiten ist nicht zulässig.

9. Gewährleistung
Praxis Bernstein GmbH kann keinen Erfolg versprechen. Sie haftet jedoch im Sinne von Art. 398 Abs. 2 OR für getreue und sorgfältige Ausführung der bei ihr bestellten Dienstleistungen.

10. Haftung
Praxis Bernstein GmbH schuldet keinen Beratungserfolg. Jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzanprüche gegen Praxis Bernstein GmbH und allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen, sind ausgeschlossen.
Der Klient ist sich bewusst, dass im Zuge der Beratung durch Praxis Bernstein GmbH Sachen und Probleme aufgedeckt werden kön-

PRAXIS BERNSTEIN
info@praxis-bernstein.ch
www.praxis-bernstein.ch

nen, welche in der Folge ärztliche respektive psychologische Beratung notwendig machen können. Hierfür ist jegliche Haftung von Praxis Bernstein GmbH ausgeschlossen.
Praxis Bernstein GmbH haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Klienten oder von Dritten.
Praxis Bernstein GmbH haftet auch nicht für Inhalte Dritter, welche über Links auf www.praxis-bernstein.ch erreicht werden können und auch nicht für Beiträge von Dritten auf www.praxis-bernstein.ch. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht.
Der Klient anerkennt, dass die Dienstleistungen von Praxis Bernstein GmbH nicht den Anspruch erheben, dem Klienten medizinische Ratschläge zu erteilen. Der Klient wird angehalten, bei solchen Bedürfnissen die entsprechenden Fachleute anzugehen.
Es ist Sache des Klienten, eine allfällige Versicherung abzuschliessen, falls er dies als notwendig erachtet.
Praxis Bernstein GmbH kann keine Garantie oder Zusicherung jeglicher Art abgeben, dass www.praxis-bernstein.ch oder Teile davon für den Kliente jederzeit verfügbar sind. Hierfür schliesst Praxis Bernstein GmbH jegliche Haftung aus.

11. Immaterialgüterrechte

Sämtliche Rechte an den Dienstleistungen, Abbildungen, Inhalten und Marken stehen Praxis Bernstein GmbH zu oder Praxis Bernstein GmbH ist zu deren Benutzung vom Inhaber berechtigt.
Der Klient hat das Recht, sich gewisse Inhalte auf www.praxis-bernstein.ch auf seinem persönlichen Computer anzeigen zu lassen dort allenfalls aufgeführte Downloads auszuführen, wobei die Urheberrechte auch an diesen Downloads in jedem Fall bei Praxis Bernstein GmbH verbleiben. Diese Nutzungsrechte erlöschen jedoch automatisch und ohne Vorankündigung, wenn der Klient gegen die vorliegenden AGB und allgemein gegen vereinbarte Nutzungsbestimmungen verstösst.
Der Klient ist nicht berechtigt, Inhalte und Materialien, zu welchen er über www.praxis-bernstein.ch Zugang erhält, in irgendeiner Weise zu modifizieren, zu bearbeiten, zu verändern oder zu erweitern.
Weder diese AGB noch dazugehörige Individualvereinbarungen haben die Übertragung von Immaterialgüterrechten zum Inhalt, es sei denn, dies wurde explizit vereinbart. Der Klient erwirbt lediglich das Nutzungsrecht daran. Die Programme, Entwicklungen und Inhalte bleiben alleiniges Eigentum von Praxis Bernstein GmbH.
Zudem ist jegliche Weiterverwendung, Veröffentlichung und das Zugänglichmachen von Informationen, Bildern, Texten oder Sonstigem, was der Klient Zusammenhang mit der Dienstleitung von Praxis Bernstein GmbH erhält, untersagt, es sei denn es werde von Praxis Bernstein GmbH explizit genehmigt.

12. Geheimhaltung

Praxis Bernstein GmbH verpflichtet sich, über allfällige, während der Zusammenarbeit mit dem Klienten erhaltene Informationen, welche aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache geheim zu halten sind und/oder die Persönlichkeit oder persönliche Verhältnisse des Klienten betreffen, Stillschweigen zu bewahren. Diese Verpflichtung gilt über die Beendigung der Zusammenarbeit hinaus.
Nicht von der Geheimhaltungspflicht erfasst werden Informationen, welche allgemein bekannt sind.
Bei minderjährigen Klienten werden Informationen nur dann an die Eltern und/oder zuständigen Behörden weitergegeben, wenn das Kind gefährdet oder bedroht ist.
Der Klient nimmt zur Kenntnis, dass Video-Konferenzen-Tools wie z.B. Google Meet keine vollständige Sicherheit bieten und Informationen daraus Dritten zugänglich sein können.

13. Datenschutz

Der Schutz der Personendaten unserer Klienten ist Praxis Bernstein GmbH wichtig. Praxis Bernstein GmbH nimmt das Thema Datenschutz ernst und achtet auf entsprechende Sicherheit. Praxis Bernstein GmbH verarbeitet und pflegt personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG), der Verordnung über den Datenschutz (Datenschutzverordnung, DSV), des Fernmeldegesetzes (FMG) und, soweit anwendbar, anderen datenschutzrechtliche Bestimmungen, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union (DSGVO).
Der Klient ist damit einverstanden, dass Praxis Bernstein GmbH seine Daten zur Durchführung von Werbemassnahmen (online oder print) gebraucht, insbesondere um ihm Informationen über Angebote zukommen zu lassen.
Der Klient hat die Möglichkeit, diesen Werbezwecken jederzeit zu widersprechen durch Mitteilung an Praxis Bernstein GmbH.

14. Weitere Bestimmungen

Nachträgliche Änderungen und/oder Ergänzungen dieser AGB und des jeweiligen Auftrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise nichtig und/oder unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit und/oder Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Die ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen werden durch solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Das Gleiche gilt bei eventuellen Lücken der Regelung.

Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung. Das UN-Kaufrecht (CISG, Wiener Kaufrecht) wird explizit ausgeschlossen. Gerichtsstand ist Andelfingen ZH.

Langwiesen, 25. September 2026